



CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción del personal docente y no docente del Colegio Novaschool Medina Elvira**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción del personal** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line a través de la aplicación myAgora+ entre los días 19 de Octubre y 26 de Octubre de 2020.

"Debido a la situación provocada por el COVID-19 durante el curso 2019-2020, se han incluido valoraciones de dicho curso en las encuestas como por ejemplo "el cole en casa". También se han agrupado todas las valoraciones junto con las del curso 2020-2021 y con el objetivo de tener opinión de las partes interesadas sin dejar descubierta la información para el análisis y la mejora continua del grupo Novaschool".

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción del personal docente y no docente respecto a una serie de preguntas.

ANÁLISIS

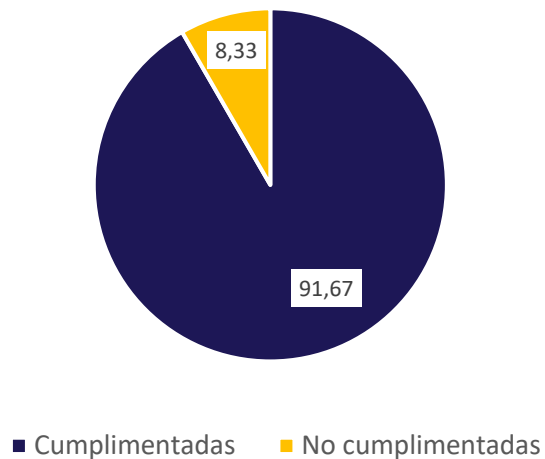
El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada. Para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

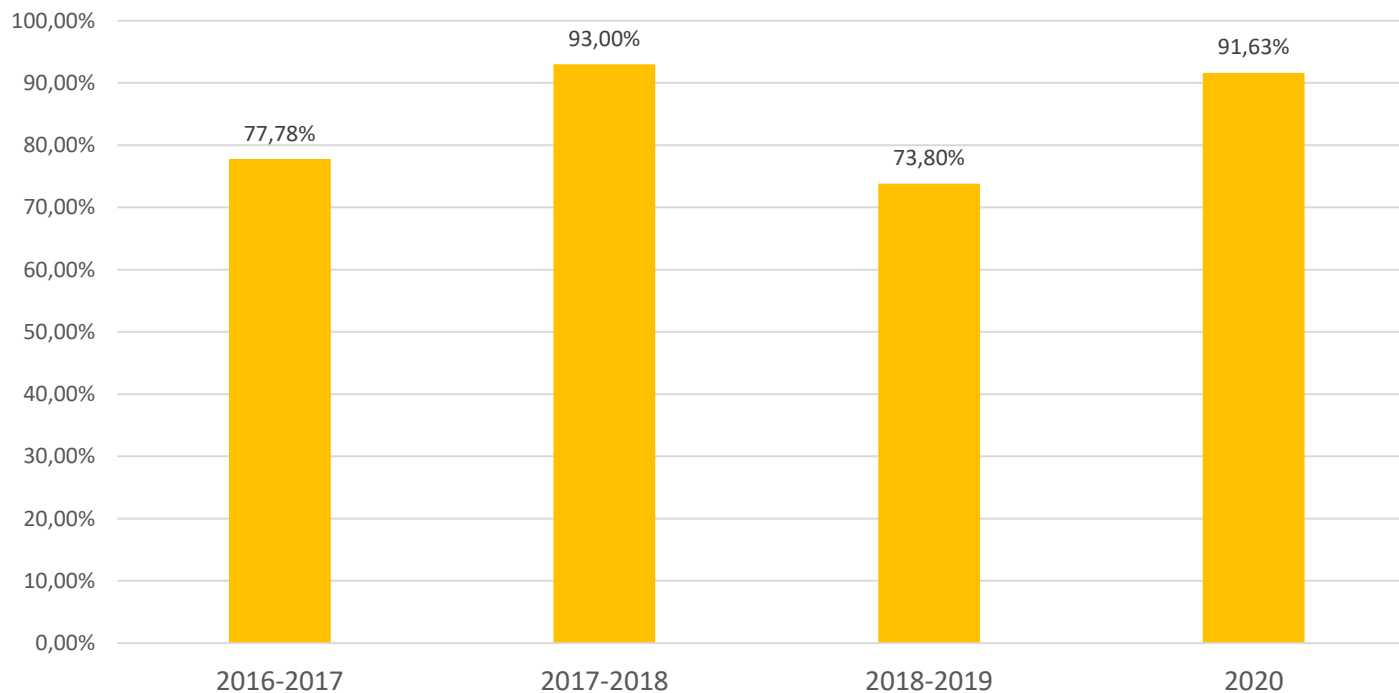
% Participación 2020



Se han enviado a través de myAgora+ un total de **24 invitaciones**. De ellos **se han recibido 22 cuestionarios** completos, lo que representa un **91,67% de nivel de respuesta**.

EVOLUCIÓN DEL NIVEL DE RESPUESTA

Medina Elvira personal

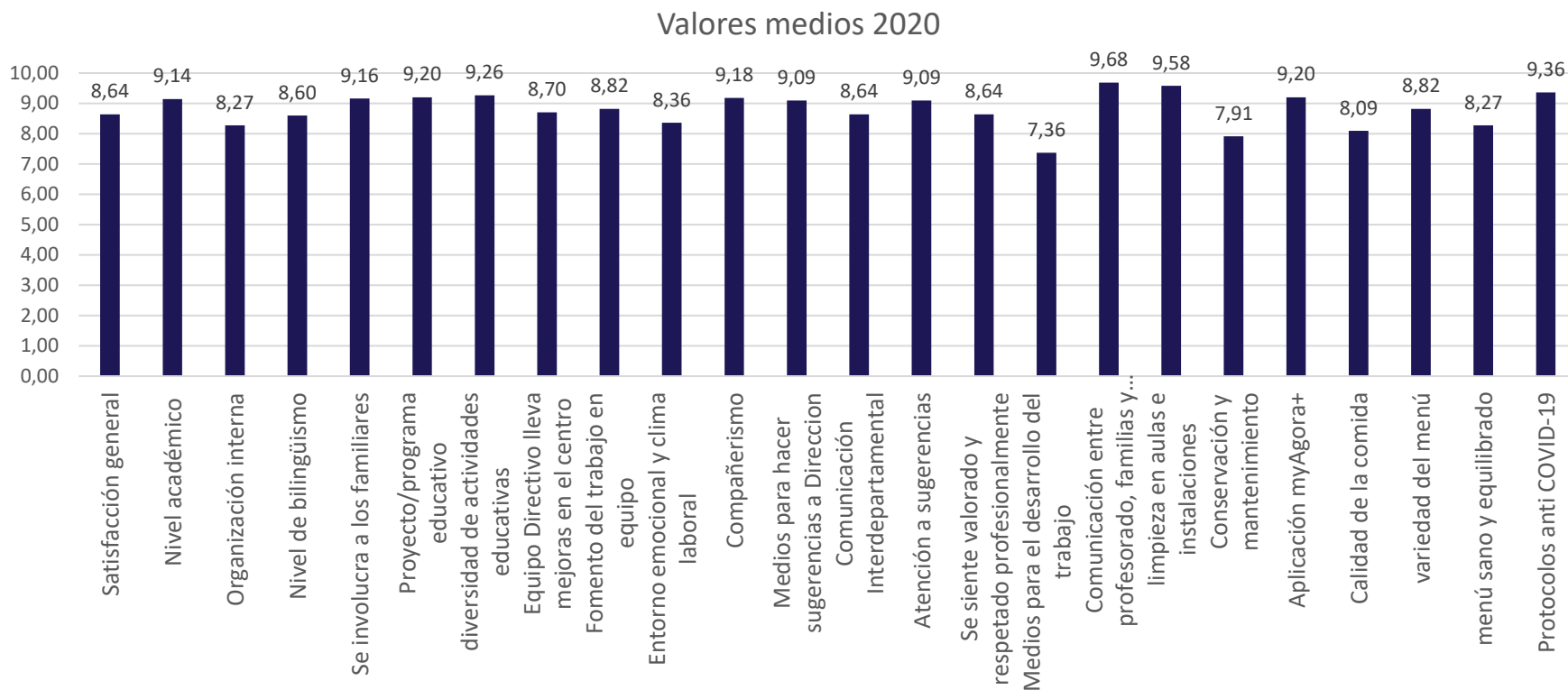


RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del ciclo 2020

Octubre 2020

8,80



RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del ciclo 2020

Octubre 2020

8,80

Los aspectos mejor valorados han sido:

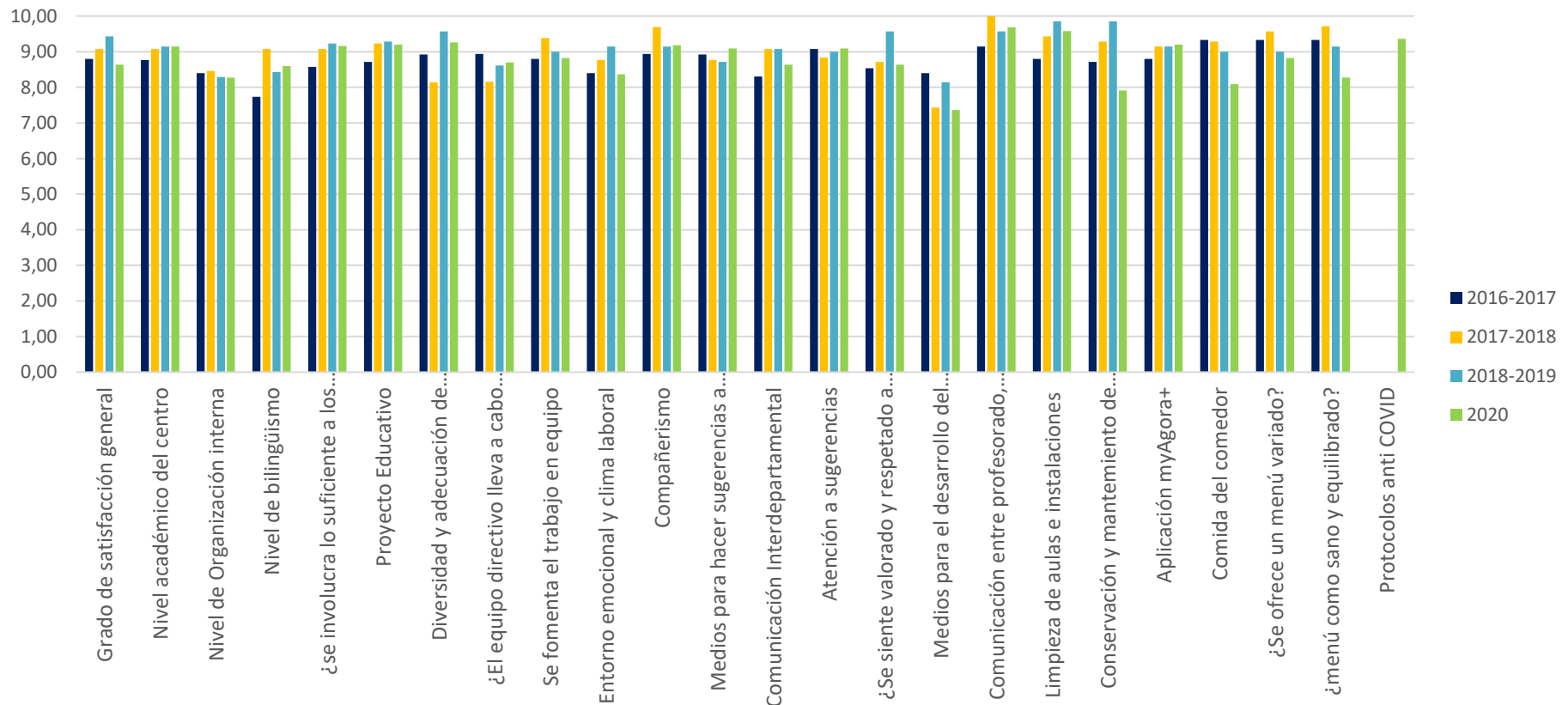
- “**Conservación y Mantenimiento**” (9,86),
- “**Limpieza en aulas e instalaciones**” (9,58)
- “**Diversidad en actividades educativas**” (9,26)
- “**Protocolos anti COVID**” (9,36)

Entre los aspectos a mejorar se encuentran:

- “**Conservación y mantenimiento**” (7,91),
- “**Calidad de la comida**” (8,09),
- “**Medios para el desarrollo del trabajo**” (7,36)

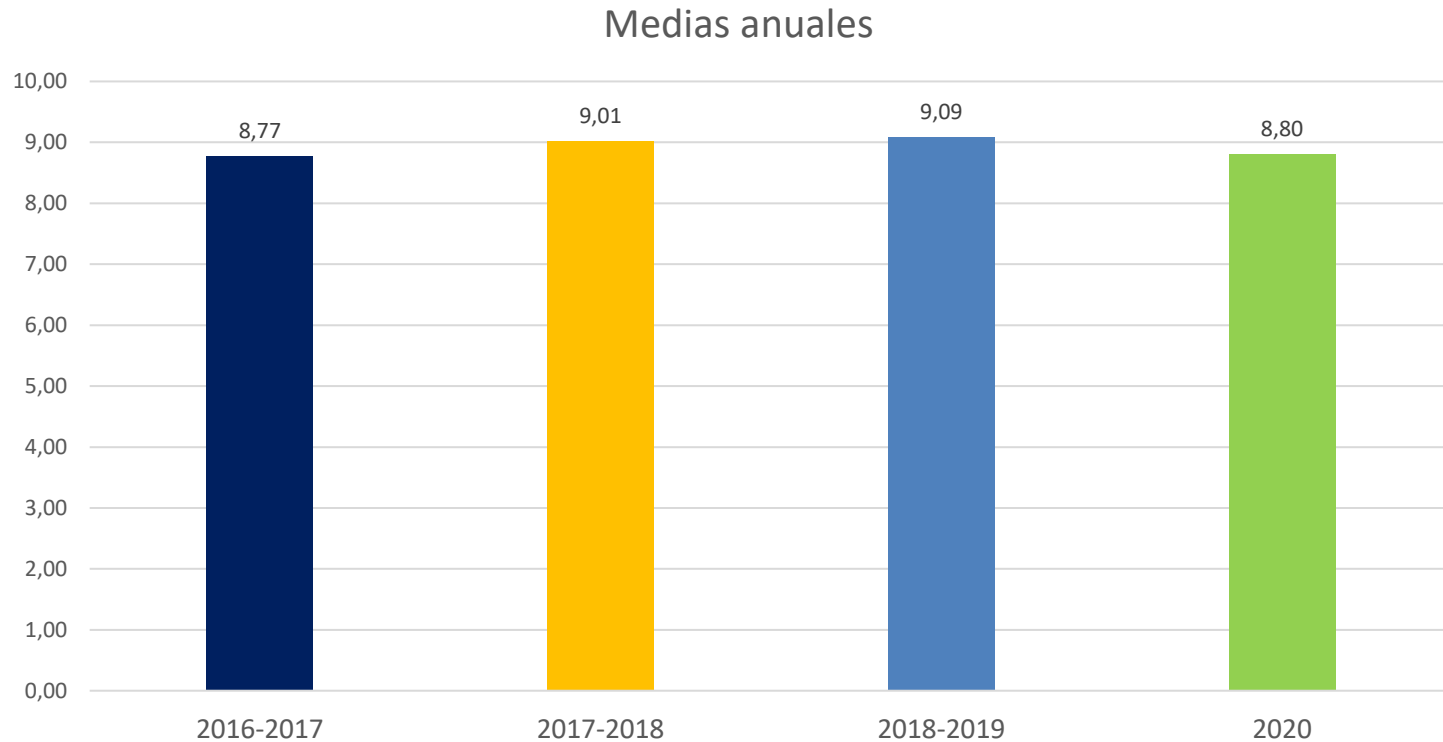
Comparativa de otros años

Comparativa de años



Comparativa de otros años

Comparativa valoración del personal media global





Novaschool Medina Elvira

Urbanización Medina Elvira
Golf Residencial
18230 Atarfe
Granada
Teléfonos: 902109571 / 958848522

secretariamedinaelvira@novaschool.es



Novaschool Benalmádena

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630 Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902

secretariabenalmadena@novaschool.es



Novaschool Málaga Centro

C/ Los Negros, 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105

secretariamalagacentro@novaschool.es



Novaschool Añoreta

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455

secretarianoreta@novaschool.es



Novaschool BabySunland

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040

infobabysunland@novaschool.es



Novaschool Fuentenueva

C/ Amor s/n.
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981

secretariafuentenueva@novaschool.es



Novaschool Arrecife

C/ El Forito. Nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Arrecife-Las Palmas-España

secretariaarrecife@novaschool.es



Novaschool Juan Latino

C/ del Rejón, 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731

secretarialjuanlatino@novaschool.es



Novaschool Sunland International

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410

infosunland@novaschool.es